



**UMSETZUNG MEDIZINISCHE  
QUALITÄTSSICHERUNG –  
EINE HERAUSFORDERUNG FÜR DAS  
KRANKENHAUSMANAGEMENT**



**AC AKADEMIE**

aus der Praxis  
für die Praxis



# Umsetzung Medizinische Qualitätssicherung – eine Herausforderung für das Krankenhausmanagement

21. Juni 2012, 09.00 bis 16.30 Uhr

## Zielsetzung

Die medizinische Qualitätssicherung gewinnt im Krankenhaussektor zunehmend an Bedeutung. Doch viele Fragen in diesem Zusammenhang sind noch ungeklärt, denen sich diese Veranstaltung nähert. Wie findet das Krankenhausmanagement das passende Qualitätssicherungsportal? Welche

Kennzahlen sollten auf Krankenhausebene erhoben und in den Vergleich mit anderen Leistungsanbietern gestellt werden? Welche Rolle wird die Qualitätssicherung in Zukunft in Budgetverhandlungen spielen?

## Zielgruppe

- Kaufm. Geschäftsführung
- Medizincontrolling
- Sonstige mit dem Thema befasste Vertreter des Krankenhaus-Managements

## Termin, Ort und Dauer

21. Juni 2012  
Villa Kennedy, Frankfurt  
Beginn: 09.00 Uhr  
Ende: 16.30 Uhr

## Teilnahmegebühren

950,00 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer  
In der Teilnahmegebühr enthalten sind alle zur Begrüßung und in den Pausen angebotenen Speisen, Getränke, Snacks und das Mittagessen sowie die Seminarunterlagen.



## Programmablauf

**Ab 09.00 Uhr** Begrüßung der Teilnehmer mit Kaffee / Tee

**09.30 Uhr – 11.00 Uhr** Aktueller Stand und Entwicklung der Medizinischen Qualitätssicherung (QS) in Deutschland

- Stand der medizinischen QS in Deutschland
- Politische Rahmenbedingungen
- Diskussion der relevanten QS-Systeme
- Qualitätsportale im Vergleich
- Qualitätsindikatoren als relevanter Bestandteil der gesetzlichen Qualitätsberichte
- Trends, Entwicklungen und Perspektiven

*Jörg Blaesius, ANDREE CONSULT*

*Jan Patrick Glöckner, ANDREE CONSULT*

**11.00 Uhr – 11.15 Uhr** Kaffeepause

**10.15 Uhr – 10.45 Uhr** Qualitätssicherung aus Sicht der Kostenträger

- Ansprüche und Ziele der Kostenträger an QS
- Relevanz bei der Leistungssteuerung

*NN, Vertreter Kostenträger (angefragt)*

**12.00 Uhr – 13.15 Uhr** Mittagspause

**13.15 Uhr – 14.45 Uhr** Qualitätssicherung aus Sicht eines Klinikverbundes

- Ansatzpunkte für das Klinikmanagement
- Gegenseitigen Lernen im Rahmen von Benchmarking-Prozessen

*NN, Krankenhausvertreter (angefragt)*

Umsetzung der medizinischen Qualitätssicherung im Krankenhaus

- QS als Managementwerkzeug als Bestandteil der medizinischen Leistungssteuerung
- Auswahl relevanter Qualitätsindikatoren und –systeme für ein Krankenhaus

*Jörg Blaesius, ANDREE CONSULT*

**14.45 Uhr – 15.15 Uhr** Kaffeepause

**15.15 Uhr – 16.15 Uhr** Umsetzung der medizinischen Qualitätssicherung im Krankenhaus (Fortsetzung)

- Perspektive für das Medizincontrolling
- Bedeutung für das Management
- Sensibilisierung der ärztlichen und pflegerischen Mitarbeiter
- Notwendige Kommunikationsstrukturen

*Jörg Blaesius, ANDREE CONSULT*

**16.30 Uhr** Ende der Veranstaltung

## Referenten



### **Jörg Blaesius, ANDREE CONSULT**

Jörg Blaesius, Dipl. Ing. (FH) Medizintechnik, ist Leiter des Beratungsbereichs „Betriebsorganisation und Prozesse“ bei ANDREE CONSULT. Aufbauend auf seinem Studium zum Diplom-Ingenieur ist er seit mehr als 15 Jahren in den Themenbereichen Betriebsorganisation und Prozesse sowie medizinische Qualitätssicherung für Krankenhäuser tätig. Vor seiner Tätigkeit bei ANDREE CONSULT hat Herr Blaesius in einem Klinikum der Maximalversorgung verantwortlich die Neuausrichtung der Betriebsorganisation im Rahmen einer Standortzusammenlegung begleitet. Daneben hat er maßgeblich die Entwicklung und Implementierung von medizinischen Qualitätssicherungsverfahren in einem Krankenhausverbunds gestaltet.

Als Bereichsleitung bei ANDREE CONSULT unterstützt Herr Blaesius Krankenhäuser bei der Gestaltung klinischer Prozesse, insbesondere vor dem Hintergrund anstehender baulicher Veränderungen. Darüber hinaus unterstützt er Krankenhäuser bei der medizinischen Qualitätssicherung – von der Auswahl geeigneter Qualitätsindikatoren bis hin zur Implementierung.



### **Jan Patrick Glöckner, ANDREE CONSULT**

Jan Patrick Glöckner ist Berater im Bereich „Strategie und Sanierung“ bei ANDREE CONSULT. Herr Glöckner ist Volljurist und hat in Saarbrücken und Bonn Rechtswissenschaften studiert. Zudem hat er ein betriebswirtschaftliches Grundstudium abgeschlossen und war an der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften in Speyer. Er ist derzeit Dozent im Bereich Gesundheit/Sozialrecht an der Hochschule Fresenius in Idstein. Herr Glöckner hat mehrere Jahre als Referent im Bereich Leistung des PKV-Verbandes gearbeitet. Hier war er für die Verbandsklagen gegen Krankenhausträger wegen unangemessener Wahlleistungsentgelte zuständig. Daneben hat er an mehreren hundert Verhandlungen zu den Entgelten für die Wahlleistung Unterkunft teilgenommen und kennt die Wahlleistungsstrukturen von Krankenhäusern bundesweit.

Als Berater bei ANDREE CONSULT erarbeitet Herr Glöckner zudem strategische Zielplanungen für Krankenhäuser und unterstützt diese bei der Umsetzung.



**Referenten**

**NN, Krankenhaus (angefragt)**

**NN, Vertreter Kostenträger (angefragt)**



## Teilnahmebedingungen

Ihre An- oder Abmeldungen sind schriftlich per Post, Fax oder E-Mail an die folgende Adresse möglich:

ANDREE CONSULT GmbH  
AC Akademie  
Wilhelmstraße 26  
53721 Siegburg  
Fax: + 49 (22 41) 127 39 7-99  
E-Mail: [kontakt@ac-akademie.de](mailto:kontakt@ac-akademie.de)  
Oder buchen Sie im Internet unter [www.ac-akademie.de](http://www.ac-akademie.de)

Gemeinsam mit der Anmeldung ist auch anzugeben, sofern Sie eine Zimmerreservierung im Veranstaltungshotel wünschen. Wir werden diese gerne für Sie übernehmen. Die Reservierungsbestätigung sowie die Zahlungsabwicklung für das Hotelzimmer erfolgen unmittelbar zwischen dem jeweiligen Hotel und dem Teilnehmer.

Das Angebot der AC Akademie richtet sich ausschließlich an Führungskräfte und Mitarbeiter von Krankenhäusern, Krankenhausträgern / Gesellschaftern und für den Krankenhaussektor zuständigen Behörden, Verbänden und Interessensvertretungen. Sonstige interessierte Personen sind als Teilnehmer nicht zugelassen. Ausnahmen sind nur in begründeten Ausnahmefällen möglich, die Entscheidung hierüber obliegt der Akademie.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung und eine Rechnung. Die Bestätigung hat lediglich informativen Charakter. Bei Abmeldung bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgt die Stornierung kostenfrei. Bei späterer Abmeldung oder auch nur zeitweiser Teilnahme

ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen, sofern kein Ersatzteilnehmer von Ihnen angemeldet wird.

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühren nach Erhalt der Rechnung auf das Konto 190 2059 847 bei der Sparkasse KölnBonn BLZ 370 501 98, unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer. Bitte geben Sie bei der Überweisung der Teilnahmegebühr den vollständigen Namen des Teilnehmers und die Rechnungsnummer an.

Die AC Akademie behält sich Programmänderungen, Änderungen der Referenten, Ortswechsel oder die Absage des Seminars vor. Bei Programmänderungen oder Änderungen der Referenten ist für die Teilnehmer innerhalb einer Frist von 2 Wochen bis spätestens 5 Tage vor Seminarbeginn eine kostenlose Stornierung der Veranstaltung möglich. Sofern ein Seminar abgesagt wird, erfolgt die Erstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Bonn.

Personenbezogene Daten von Interessenten oder Teilnehmern werden ausschließlich für Zwecke der ANDREE CONSULT GmbH gespeichert. Selbstverständlich geben wir Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weiter.

Für Schäden, die die Veranstalter zu vertreten haben, haftet die ANDREE CONSULT GmbH, unabhängig vom Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Unfälle bei der An- oder Abreise und während des Aufenthalts am Seminarort, für sonstige Personen- und Sachschäden sowie für Diebstahl mitgebrachter Gegenstände während des Veranstaltungszeitraums.



# Anmeldeformular

## Umsetzung Medizinische Qualitätssicherung

21. Juni 2012, Villa Kennedy, Frankfurt

Beginn: 09.00 Uhr; Ende: 16.30 Uhr

### ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich für die Teilnahme an der oben genannte Veranstaltung an.

ANDREE CONSULT GmbH · AC Akademie · Wilhelmstraße 26 · 53721 Siegburg

Name

Vorname

Funktion

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon

E-Mail

Bitte schlagen Sie mir ein Hotelzimmer vor.

Vom:

bis:

Hiermit bestätige ich, dass ich die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert habe.

Datum, Ort

Unterschrift