



ANDREE CONSULT

Kundenbefragung zur Image- und Zufriedenheitsanalyse

Ergebnisdarstellung

10.August 2011



ANDREE CONSULT

Ziele der Befragung

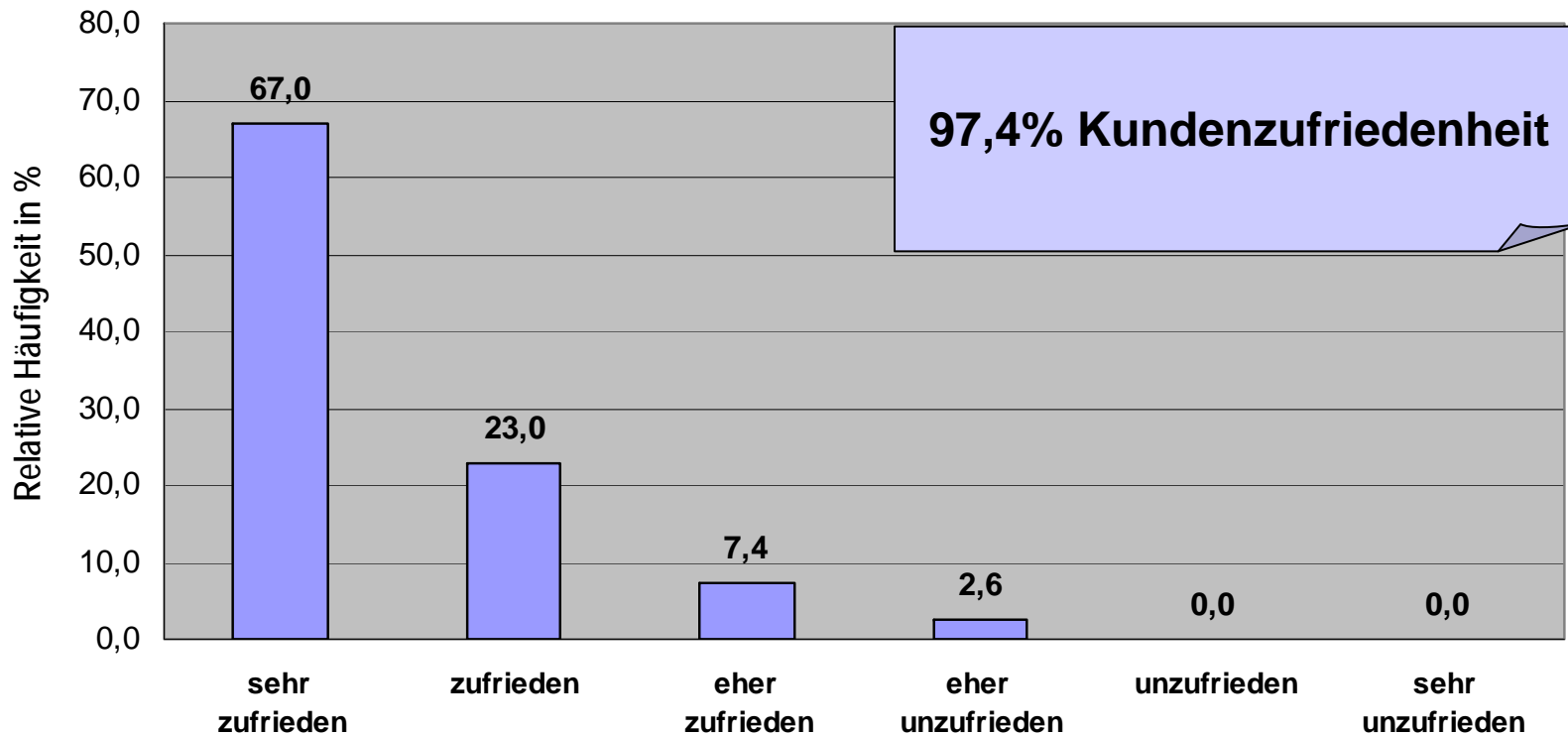
Objektives Bild der erbrachten Beratungsleistungen generieren.

Ergebnisse mit den Erkenntnissen aus der Befragung und jedem Beratungsprojekt weiterhin verbessern.

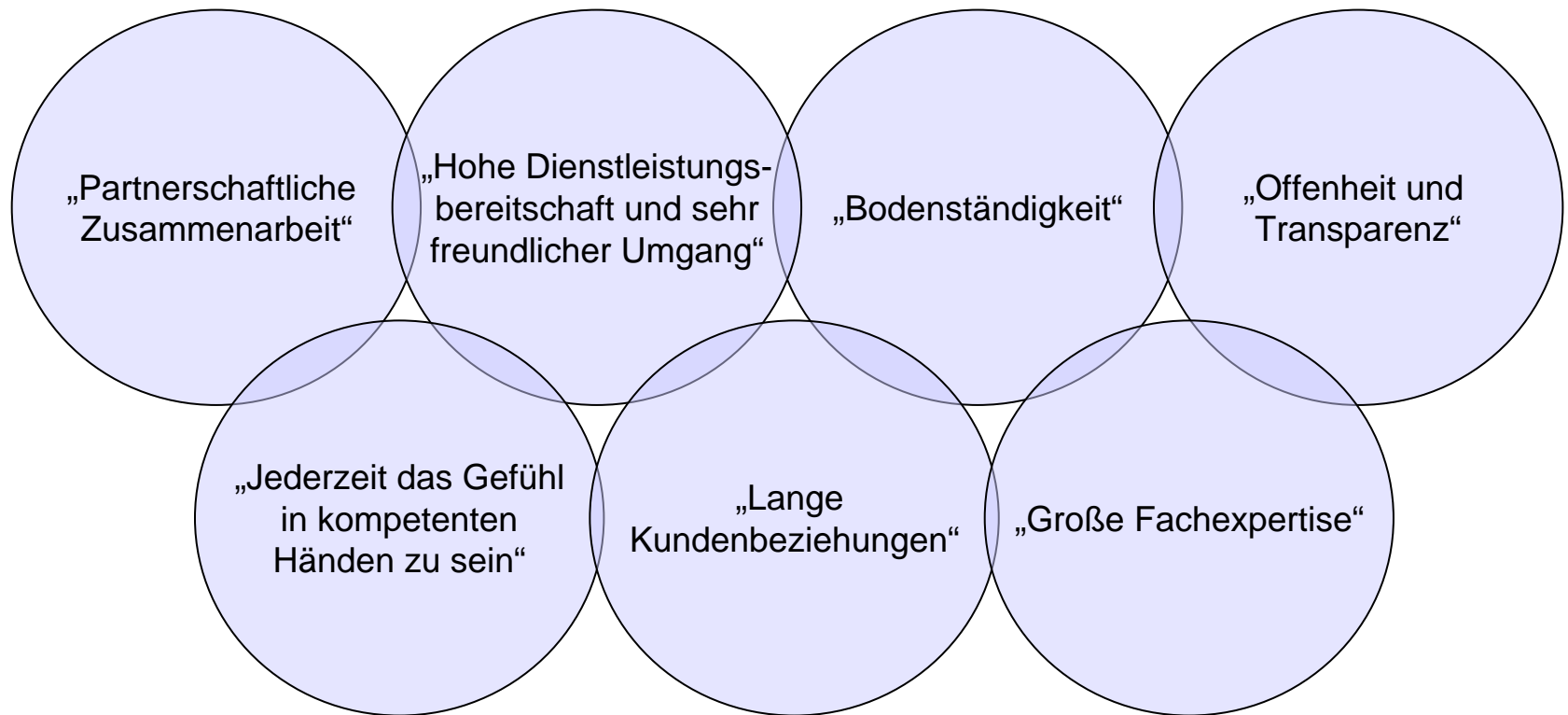
Unseren Kunden nachhaltige Lösungen anbieten.

Kundenzufriedenheit

Wie zufrieden waren Sie mit den Ergebnissen des abgeschlossenen Beratungsprojekts? (n=39)

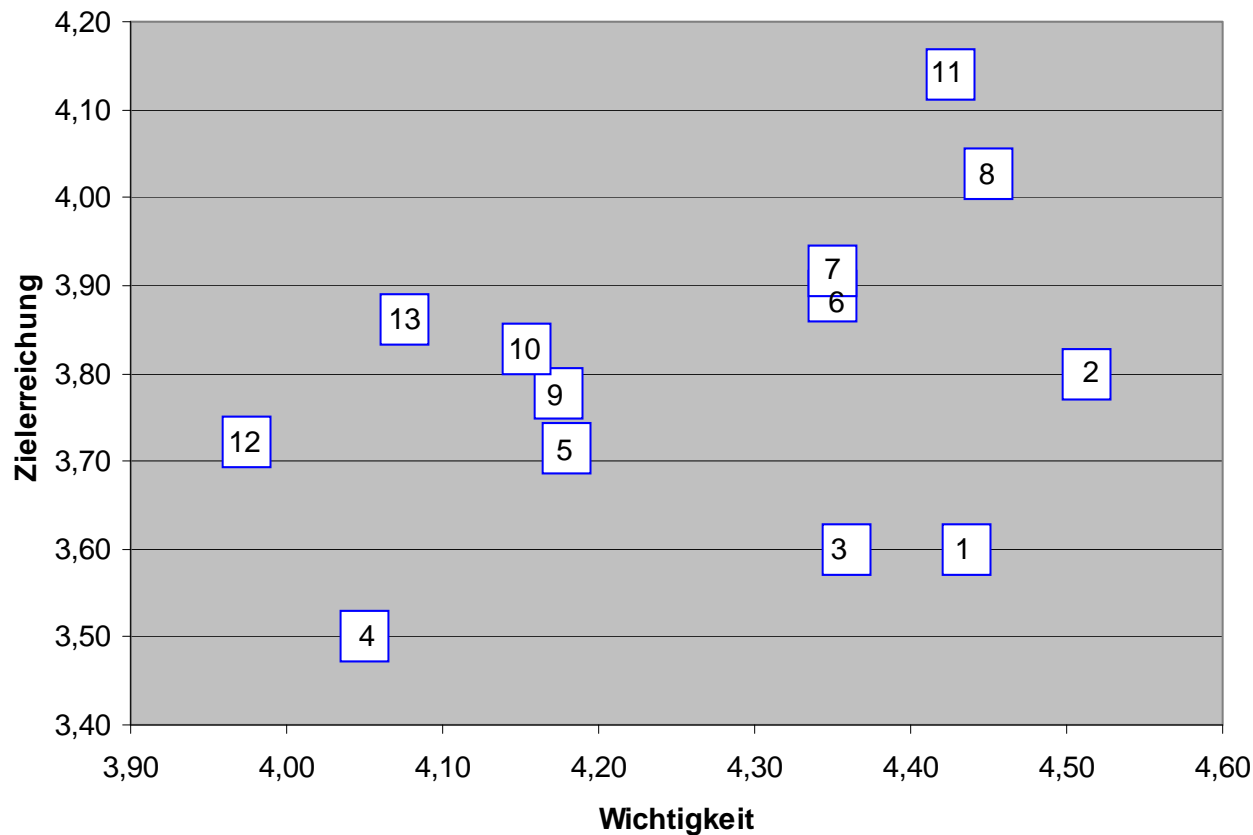


Kundenstimmen im Rahmen der Befragung:



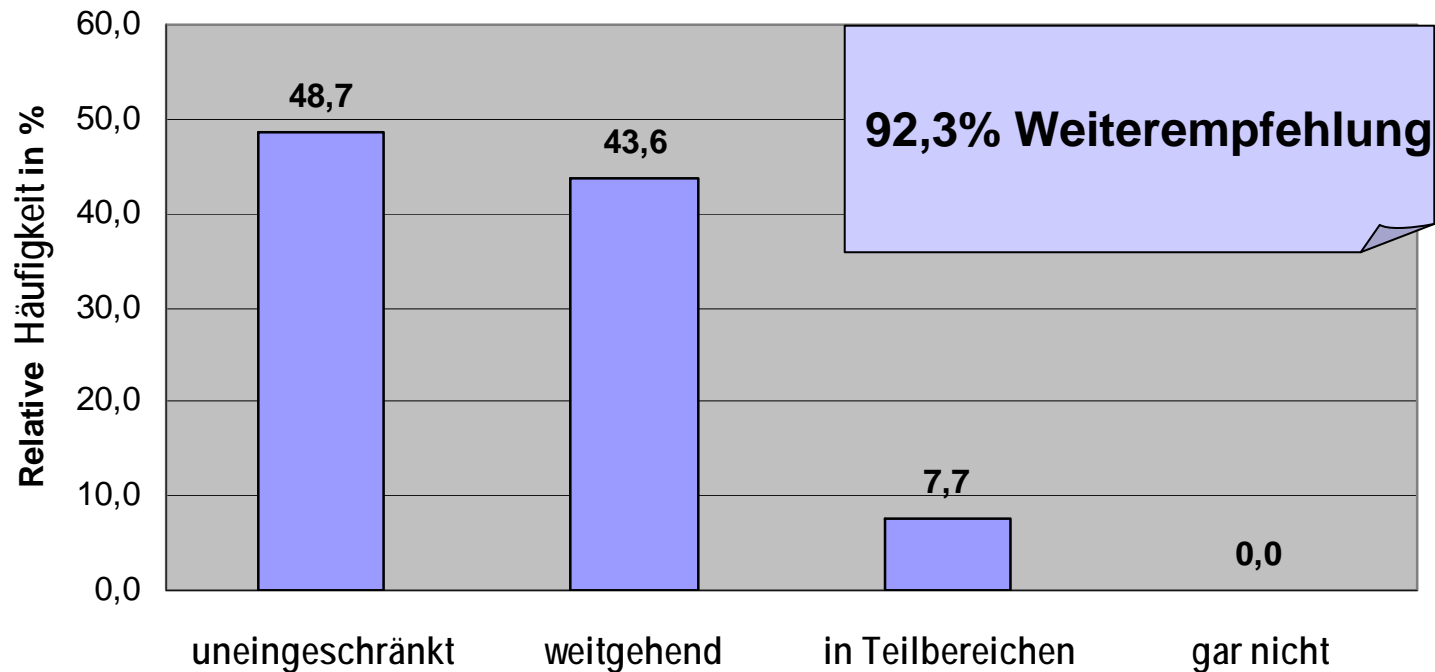
Wichtigkeit und Zielerreichung von Beratungskriterien

Gegenüberstellung des Bedeutungsgrades und Erfüllungsgrades der Kriterien im Rahmen des Beratungsprozesses



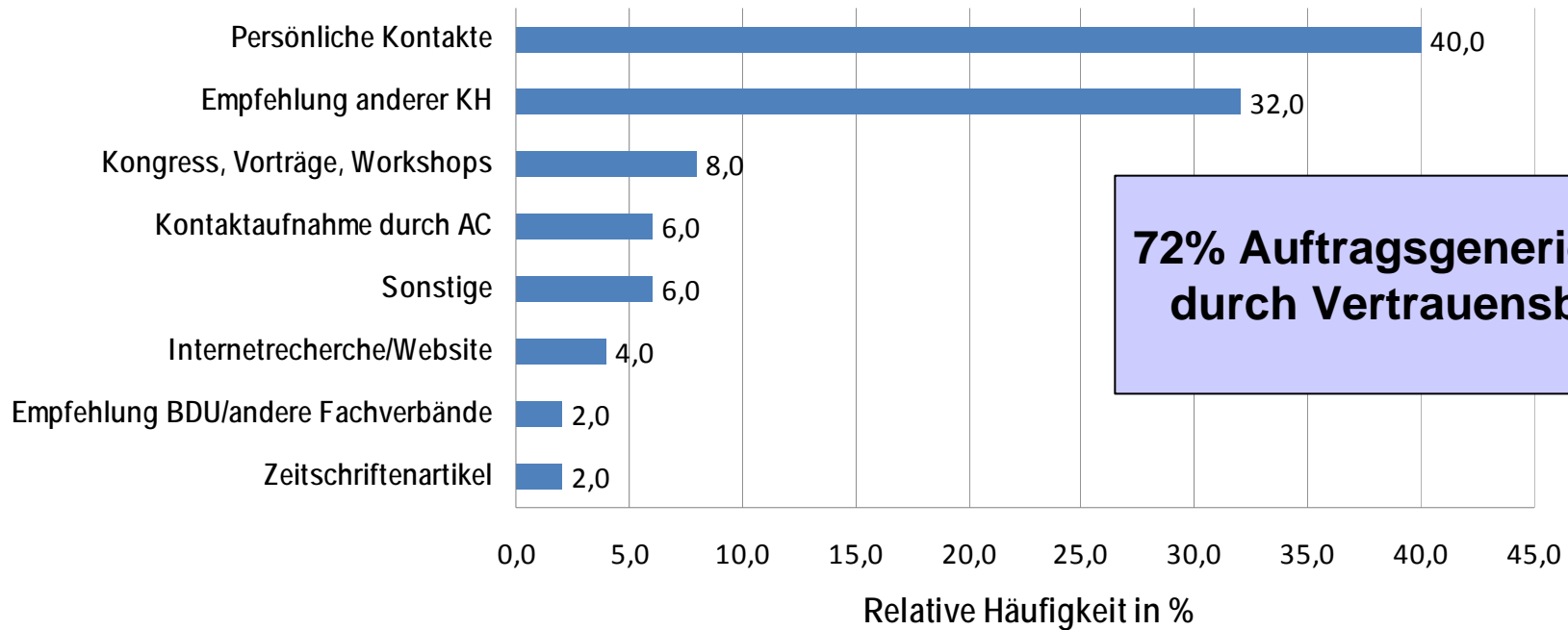
1	Innovative Lösungen
2	Effizienz der Berater
3	Budgeteinhaltung
4	Durchsetzungsvermögen der Berater
5	Einbindung der betroffenen Mitarbeiter
6	Kommunikationsfähigkeit der Berater
7	Leistungsfähigkeit der Berater
8	Gesamte Projektorganisation
9	Flexibilität der Berater
10	Einbindung der Projektmitarbeiter
11	Verbindlichkeit/Termineinhaltung
12	Einfühlungsvermögen der Berater
13	Erreichbarkeit der Berater

Würden Sie ANDREE CONSULT anderen Unternehmen/Einrichtungen empfehlen? (n=39)



Kommunikationskanäle der Auftragsvergabe

Frage: Wie wurden Sie auf ANDREE CONSULT aufmerksam? (n=51)



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

ANDREE CONSULT

Herr Fred Andree

Geschäftsführer

Wilhelmstraße 26

53721 Siegburg

E-Mail: info@andreeconsult.de

Tel.: 0 22 41 / 1 27 39 7 – 0

Fax: 0 22 48 / 1 27 39 7 – 99

Internet: www.andreeconsult.de