



Beitrag in der kma (Ausgabe kma report 02/2013)

Medizinische Qualitätssicherung im Klinikum Bad Hersfeld

Medizinische Qualitätssicherung – mit System zum Ziel

Durch systematische und inhaltliche Auseinandersetzung mit den Daten der medizinischen Qualitätssicherung (QS) kann Qualität gezielt und vor allem zeitnah gesteuert und verbessert werden. Das Klinikum Bad Hersfeld haben wir auf dem Weg zur Etablierung eines umfassenden QS-Systems begleitet.

Das Klinikum Bad Hersfeld verfügt mit 600 Betten und 18 Fachabteilungen (FAB) über ein breites Versorgungsspektrum mit entsprechend vielen QS-Modulen, die es nach § 137 SGB V zu bearbeiten gilt. Zudem nimmt das Haus, als Mitglied des Klinikverbundes Hessen, an der QS auf Basis von Abrechnungsdaten teil. Die Vielzahl an Daten gilt es inhaltlich zu betrachten und zu steuern – die Komplexität der heutigen QS ist jedoch die Krux. Daher haben wir das Klinikum Bad Hersfeld bei der Etablierung eines QS-Systems unterstützt. Schwerpunkte bildeten die Beachtung der Vorgaben nach § 137 SGB V und der Möglichkeiten aus § 21 KHEntgG sowie die Überarbeitung der QS-Ablauforganisation mit folgenden Ergebnissen:

- Festlegung von Dokumentationsabläufen und -verantwortlichkeiten je FAB und Schulung
- Vermeidung von Doppel- oder Fehldokumentation
- Aufwandsreduzierung für Ärzte und Dokumentationskräfte
- Identifizierung relevanter Qualitätsindikatoren (QI)
- Festlegung geeigneter QI für die Verprobung von § 137 SGB V und § 21 KHEntgG-Daten
- Etablierung von Rückmeldesystemen für die interne Datenvvalidierung und -auswertung
- Organisatorische Zuordnung der QS-Administration zum Qualitätsmanagement (QM)
- Halbjährliche Besprechung auffälliger Ergebnisse zwischen QS-Verantwortlichen und QM

Dem Klinikum ist es nun möglich, Risiken rechtzeitig – vor dem Bericht der Landesgeschäftsstelle – zu erkennen und zeitnah gegenzusteuern. Ein Instrument zur Qualitätsverbesserung ist entstanden.

Wenn Sie ebenfalls Unterstützung wünschen, sprechen Sie uns gern an!



Ansprechpartner:

Jörg Blaesius

Wilhelmstraße 26

53721 Siegburg

Tel.: 0 22 41 / 12 73 97 - 0

Fax: 0 22 41 / 12 73 97 - 99

E-Mail: info@andreeconsult.de